

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО «Авто Ломбард «План Б»

Настоящие Общие условия договора потребительского займа с ООО «Авто Ломбард «План Б», вместе с индивидуальными условиями договора потребительского займа, регулируют отношения, возникающие между ООО «Авто Ломбард «План Б» (далее «Кредитор» или «Ломбард») и физическим лицом – Заемщиком (далее «Заемщик» или «Должник») в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа (далее «Договор»)

1. Термины и определения

- «Ломбард» - Общество с ограниченной ответственностью «Авто Ломбард «План Б».
- «Заемщик» - физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением получить, получающее или получившее заем.
- «Заем» (основная сумма долга) - денежные средства, предоставленные ломбардом заемщику на основании договора займа (залогового билета), в соответствии с Федеральным законом «О Ломбардах» №196-ФЗ от 19.07.2007г. и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года.
- «Договор займа / Договор» - договор ломбардного займа, оформляемый подписанием сторонами залогового билета в соответствии с Федеральным законом «О Ломбардах» №196-ФЗ от 19.07.2007г. и Индивидуальными условиями договора потребительского займа, в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года.
- «Задолженность» - просроченный заемщиком к оплате платеж (часть платежа).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие общие условия предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиками.
- 2.2. Подписание Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями.
- 2.3. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, а также залоговый билет.
- 2.4. Заемщик и Кредитор установили следующие способы взаимодействия:
- 2.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;
- 2.4.2. размещение информации на сайте Кредитора www.autolombard-moskva.ru
- 2.4.3. почтовые отправления;
- 2.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;
- 2.4.5. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
- 2.5. Заемщик выражает свое согласие на получение от Кредитора в течение действия Договора информации по Договору, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика.
- 2.6. Стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки и иные документы направляются Кредитором Заемщику по адресу регистрации по месту жительства или на его электронную почту.

3. Предмет Договора

3.1. Ломбард на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Ломбарду такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и порядке, определенных Договором. Договор займа считается заключенным с даты передачи Заемщику денежных средств (дня получения займа) и передачи Заемщиком Ломбарду закладываемой вещи, которой признается дата подписания залогового билета и заключения индивидуальных условий Договора. Проценты начисляются на сумму займа с даты предоставления займа, до даты его фактического возврата или до даты реализации Ломбардом заложенного Заемщиком имущества, в порядке, предусмотренном Законом «О ломбардах», если иное не указано в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Днем возврата займа считается день поступления суммы задолженности в кассу ломбарда или день зачисления суммы задолженности на расчетный счет ломбарда, а также день реализации Ломбардом заложенного Заемщиком не востребовавшего имущества, в порядке обращения взыскания на него.

3.2. Сумма займа, проценты за пользование займом, неустойки составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком.

3.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными после погашения всей суммы задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств. В соответствии с п.3 ст.13 ФЗ «О ломбардах», после продажи не востребовавшей вещи требования Ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

3.4. Ломбард предоставляет займы в размере от 100 000 рублей до 20 000 000 рублей сроком от 1-го до 33-ти дней. Конкретная сумма займа и срок займа определяются в индивидуальных условиях договора займа и залоговом билете.

3.5. До истечения срока возврата займа, а также в течение установленного Законом «О ломбардах» льготного месячного срока, срок возврата займа может быть продлен на срок, равный первоначальному сроку выдачи займа, при условии оплаты Заемщиком всей суммы процентов за период фактического пользования займом, в размерах, установленных пунктом 4 настоящих условий. При изменении срока возврата займа, Заемщику выдается новый залоговый билет и новые индивидуальные условия, при этом предыдущий залоговый билет Заемщик возвращает в Ломбард. При оплате Заемщиком всех начисленных процентов с использованием безналичных (дистанционных) способов оплаты, срок возврата займа продляется автоматически на срок, равный первоначальному сроку выдачи займа. Составление нового залогового билета и индивидуальных условий в таком случае не осуществляется. Общий срок займа, с учетом пролонгаций, не может превышать 1 (один) год.

4. Порядок погашения задолженности

4.1. Заемщик погашает задолженность путем внесения суммы задолженности в кассу ломбарда по месту заключения договора в сроки, установленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа и в залоговом билете.

4.2. Заемщик в любое время имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления кредитора, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, в размерах, установленных в индивидуальных условиях договора потребительского займа и в залоговом билете.

4.3. Частичный досрочный возврат займа возможен в день совершения очередного платежа по договору. При частичном досрочном возврате суммы займа Заемщик обязан уплатить ломбарду проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей части суммы займа. При частичном досрочном возврате суммы займа ломбард выдает новый залоговый билет, в котором указываются новые сведения о полной стоимости займа, об оставшейся сумме займа, подлежащей к выплате заемщиком, после частичного досрочного возврата.

4.4. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (пени) за просрочку исполнения обязательств по погашению задолженности (в случае, если предусмотрена индивидуальными условиями договора займа); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи (в случае, если предусмотрены индивидуальными условиями договора займа).

4.5. После предоставления займа заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию: 1) размер текущей задолженности заемщика перед ломбардом по договору займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.

4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется заемщику бесплатно посредством телефонной связи, по телефонному номеру, предоставленному заемщиком, в срок - не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.7. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа влечет ответственность, установленную федеральным законом и индивидуальными условиями договора займа. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в залоговом билете.

5. Права и обязанности сторон Договора

5.1. Ломбард обязуется:

5.1.1. В случае соответствия Заемщика внутренним требованиям Ломбарда и принятия Ломбардом решения о заключении Договора, предоставить Заемщику заем в порядке, установленном настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

5.1.2. После заключения договора займа обеспечить Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, полной стоимости займа, датах и размерах платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по договору, которую Ломбард обязан предоставлять в соответствии с действующим законодательством.

5.1.3. Выдать по требованию Заемщика в случае полного исполнения им своих обязательства по Договору справку, подтверждающую получение исполнения обязательства в полном объеме.

5.1.4. Рассматривать обращения Заемщика, его представителей в сроки, установленные нормативными правовыми актами.

5.1.5. Обеспечить сохранность заложенного Заемщиком имущества в течение всего срока действия Договора до момента возвращения предмета залога Заемщику.

5.1.6. Страховать в пользу заемщика за свой счет риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог, на сумму, равную сумме ее оценки, определенную по соглашению сторон и указанную в залоговом билете. Заложённая вещь должна быть застрахована на протяжении всего периода ее нахождения в Ломбарде.

5.2. Ломбард вправе:

5.2.1. Требовать от заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Уступать или иным образом отчуждать свои права (полностью или частично) по Договору любому третьему лицу без согласия Заемщика, если такая уступка прав не противоречит действующему законодательству. Заемщик вправе запретить Ломбарду уступку прав требований третьим лицам, письменно уведомив об этом Ломбард, до даты совершения цессии.

5.2.3. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), при условии, что это не повлечет

за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

5.2.4. Обработать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операции), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре, Анкетах и иных документах, в целях заключения и исполнения Договора потребительского займа.

5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. В порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, погасить задолженность по основному долгу и оплатить проценты за пользование займом и неустойку, при нарушении сроков возврата займа и оплаты процентов.

5.3.2. Осуществить передачу в залог Ломбарду, в качестве обеспечения надлежащего исполнения принятых по Договору обязательств, движимого имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности, не обремененного правами третьих лиц, не состоящего под арестом, запретом, залогом и иными обременениями.

5.3.3. Уведомить ломбард об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним. Информация, указанная в данном пункте, сообщается Ломбарду не позднее трех календарных дней с даты таких изменений путем письменного обращения.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Отказаться от получения займа до момента его предоставления Ломбардом.

5.4.2. Осуществить досрочное погашение займа в любое время, в порядке, установленном п.4.2. Общих условий.

5.4.3. Получать от Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношения к заключенному Договору.

6. Общие условия договора залога транспортного средства.

6.1. Одновременно с подписанием Индивидуальных условий договора потребительского займа и залогового билета, Заемщик, который одновременно и является залогодателем, передает Ломбарду в залог принадлежащее ему на праве собственности автотранспортное средство, индивидуально-определенные признаки которого указываются в залоговом билете. Право залога возникает у ломбарда с момента предоставления Заемщику суммы займа. Передача Заемщиком предмета залога Ломбарду оформляется залоговым билетом и актом приема-передачи транспортного средства. Вместе с передаче в залог транспортного средства, Заемщик обязан передать в Ломбард все имеющиеся комплекты ключей, брелоки сигнализации, метки и иные ключи доступа к охраняемым системам, паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС, а также иные документы и принадлежности к ТС.

6.2. Описание принимаемого в залог транспортного средства составляется сторонами в акте приема-передачи ТС. Ломбард при принятии ТС в залог осуществляет фотографирование транспортного средства.

6.3. Заемщик, подписывая залоговый билет и соответствующий акт приема-передачи транспортного средства, подтверждает, что:

- им сообщено Ломбарду обо всех недостатках и скрытых дефектах ТС;
- на момент заключения Договора транспортное средство принадлежит ему на праве собственности, используется им в личных целях, не заложено в пользу третьих лиц и не обременено какими-либо правами третьих лиц, также не находится под арестом, отсутствуют претензии, иски об изъятии транспортного средства из владения Заемщика, нет запретов и иных ограничений на регистрационные действия в отношении закладываемого автотранспорта;
- имеется согласие собственников на заключение Договора и передачу транспортного средства в залог Ломбарду, в случае если транспортное средство находится в общей собственности двух и более лиц;

- переданное в залог транспортное средство не находится в розыске, номерные агрегаты и документы не подделаны, таможенные пошлины уплачены полностью.

6.4. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у Ломбарда в установленном законом порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо (статья 301 ГК РФ), либо в виде санкции за совершение преступления или иного правонарушения (статья 243 ГК РФ), залог в отношении этого имущества прекращается. В случае выемки заложенного транспортного средства в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор потребительского займа прекращается. При наступлении данных обстоятельств Ломбард в течение трех рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенного транспортного средства обязан уведомить в письменной форме об этом Заемщика. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения, уведомлением о вручении и содержит следующую информацию: 1) дата изъятия либо выемки вещи; 2) указание на основание произведенного изъятия либо выемки вещи; 3) наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку вещи; 4) сумма обязательств заемщика перед ломбардом. С момента получения Заемщиком уведомления, у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что произошло раньше. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Ломбардом обязанности по уведомлению Заемщика, установленной настоящим пунктом, Ломбард лишается права на удовлетворение своего требования к Заемщику. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации изъятая вещь подлежит возврату, возврат такой вещи должен быть произведен ее собственнику, за исключением случая, если изъятая вещь на день ее изъятия либо выемки являлась не востребованной Заемщиком. Возврат вещи, являющейся невостребованной, должен быть произведен Ломбарду.

6.5. После возвращения Заемщиком всей суммы займа, уплаты начисленных на нее процентов, исполнения всех иных обязательств, возникших из настоящего договора, Ломбард обязан вернуть Заемщику заложенное транспортное средство, а также всю документацию и принадлежности. Возврат залога удостоверяется подписями Заемщика в соответствующих местах в залоговом билете и в акте приема-передачи транспортного средства.

6.6. Если заем не был погашен заемщиком в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться с иском на заложенное транспортное средство в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации транспортного средства ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение.

6.7. По истечении месячного льготного срока, в случае, если Заемщик полностью или частично не исполнил обязательства, предусмотренные Договором потребительского займа, транспортное средство, переданное в залог Ломбарду, считается невостребованным. По истечении льготного срока Ломбард вправе без какого-либо дополнительного уведомления Заемщика обратиться с иском на невостребованный предмет залога без совершения исполнительной надписи нотариуса. Согласие Заемщика на обращение с иском на заложенную вещь без совершения исполнительной надписи нотариуса также фиксируется в залоговом билете.

Заемщик в любое время до продажи невостребованного транспортного средства вправе прекратить обращение на него с иском, исполнив свои обязательства перед Ломбардом, в полном объеме.

6.8. Реализация невостребованного транспортного средства, на которое Ломбардом обращено с иском, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. В случае, если сумма оценки невостребованного транспортного средства превышает тридцать тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением Ломбарда. Публичные торги по продаже невостребованного заложенного транспортного средства проводятся в форме

открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой невостребованной вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете. В случае объявления торгов несостоявшимися ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

6.9. После продажи невостребованного транспортного средства требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованного транспортного средства, недостаточна для их полного удовлетворения. Если после продажи невостребованного транспортного средства сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации транспортного средства, либо суммы его оценки, Ломбард обязан возратить заемщику разницу между суммой оценки невостребованной вещи и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, не превышает сумму ее оценки, или разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает сумму ее оценки.

7. Прочие условия

7.1. В случае, когда к Ломбарду лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Ломбардом. Требования настоящего пункта не распространяются на законных представителей Заемщика (опекунов и попечителей).

7.2. В соответствии со ст.165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, все уведомления, направляемые Ломбардом Заемщику считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили Заемщику, которому они направлены (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, не были ему вручены или адресат не ознакомился с ними.

7.3 Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положения Договора.

7.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством. Территориальная подсудность дела по иску Ломбарда к Заемщику определяется в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

7.5. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям договора займа или условиям залогового билета, применяются индивидуальные условия договора займа и условия залогового билета.

7.6. Ломбард имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа, при этом ломбард уведомляет заемщика об изменении общих условий договора займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их в местах приема заявлений о предоставлении займов в офисах ломбарда.